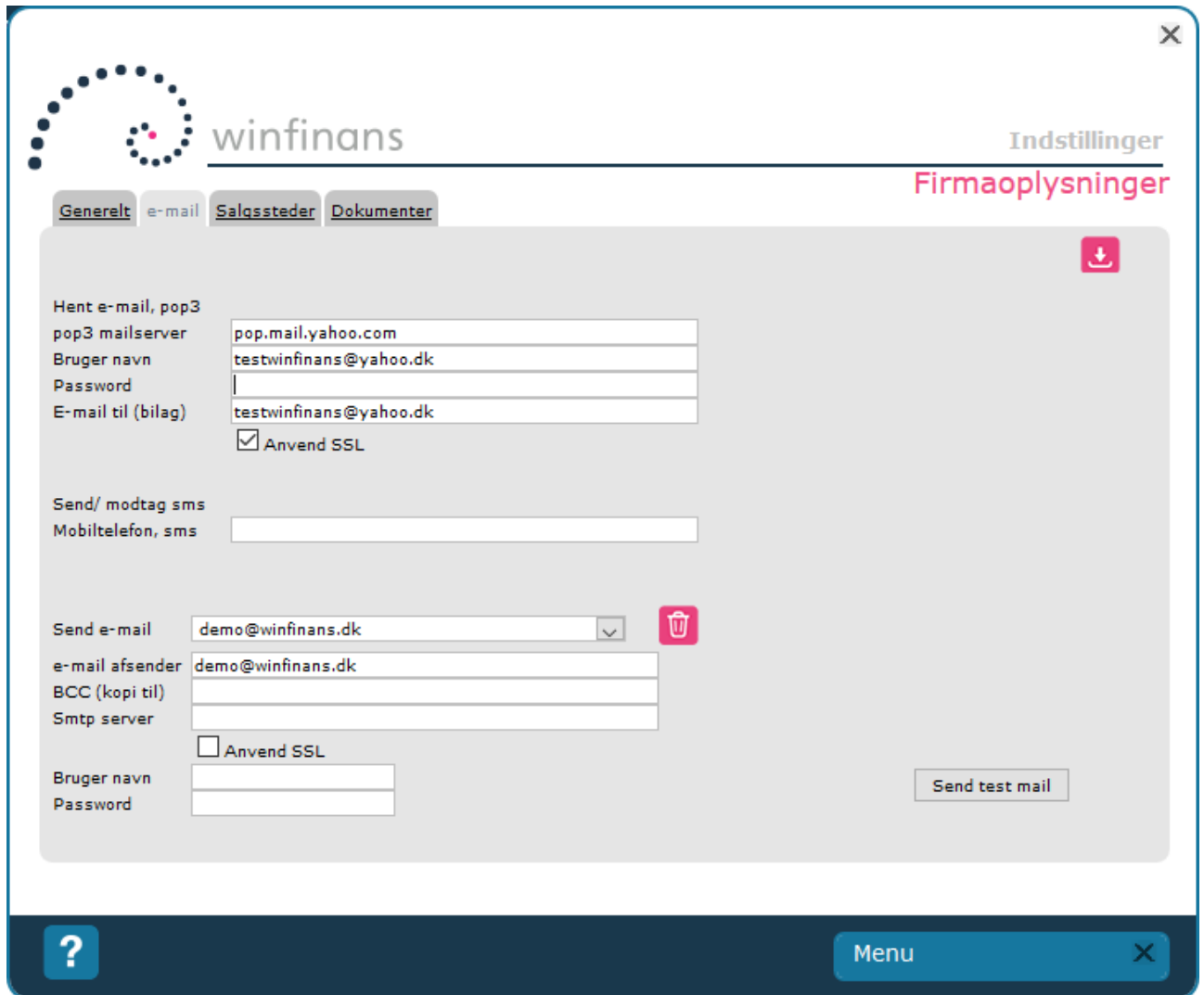


Opsætning af mail klient

Når der afsendes en faktura fra Winfinans via mail, fungerer Winfinans som en almindelig mail-klient. Det kan give nogle udfordringer som beskrives her, sammen med løsningsforslag.

Opsætning af mail foregår i Indstillinger, Firma, Generelt på fanebladet e-mail.



The screenshot shows the 'Indstillinger' (Settings) window for 'Firmaoplysninger' (Company Information) in the 'e-mail' tab. The window is titled 'winfinans' and has a close button in the top right corner. The settings are organized into several sections:

- Hent e-mail, pop3:** Includes fields for 'pop3 mailserver' (pop.mail.yahoo.com), 'Bruger navn' (testwinfinans@yahoo.dk), 'Password', and 'E-mail til (bilag)' (testwinfinans@yahoo.dk). There is a checked checkbox for 'Anvend SSL'.
- Send/ modtag sms:** Includes a field for 'Mobiltelefon, sms'.
- Send e-mail:** Includes a dropdown menu for 'Send e-mail' (demo@winfinans.dk), a trash icon, and a 'Send test mail' button.
- e-mail afsender:** Includes fields for 'e-mail afsender' (demo@winfinans.dk), 'BCC (kopi til)', and 'Smtp server'.
- Bruger navn:** Includes fields for 'Bruger navn' and 'Password', and an unchecked checkbox for 'Anvend SSL'.

The bottom of the window features a blue bar with a question mark icon on the left, a 'Menu' button in the center, and a close button on the right.

Ovenstående billede er fra demo-firmaet. Øverste halvdel varetager modtagelse af mails, nederste halvdel afsendelse af mails.

Modtagelse af e-mails

Winfinans kan modtage mail i sin indbakke, som kan ses under den lille kuvert nederst på forsiden.

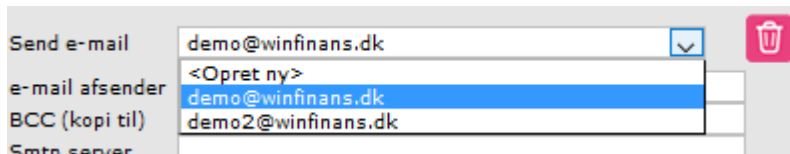
Winfinans er en pop3-klient og fordrer blot at mailserveren man benytter understøtter dette. De informationer som skal angives for at skaffe adgangen til mailserveren er fuldstændig magen til dem man skal bruge for at få adgang fra andre gængse pop3 klienter som f.eks. Outlook.

Indbakken kan distribuere mailens indhold og/eller vedhæftninger til forskellige dele af Winfinans – f.eks. bilag til bogføring, dokumenter vedr. et adresse, billeder til et lagerkort osv.

Indbakkens funktion beskrives ikke i denne vejledning.

Afsendelse af e-mails

Winfinans er på afsendelsessiden en almindelig smtp-klient med en lille ekstra-service. Du kan vælge at benytte forskellige afsendere.



Vælg blot <Opret ny> for at lave en ny. Eller vælg og klik på skraldespanden for at nedlægge.

De informationer som skal angives for at skaffe adgangen til mailservicen er fuldstændig magen til dem man skal bruge for at få adgang fra andre gængse smtp klienter som f.eks. Outlook.

Kræver SMTP-serveren et specielt portnummer, angives dette efter smtp-server adressen med et komma.

Angives der ingen SMTP-server anvender Winfinans sin egen SMTP-server. Denne service er naturligvis gratis, men den kan give modtageren af e-mails fra Winfinans nogle overvejelser, som kan resultere i at mailen havner i modtagerens spam-filter. Dette skyldes modtageren kan have en politik hvor Internet-adressen (IP-Nummeret) som mailen stammer fra sammenholdes med IP-Nummeret for det domæne afsender-e-mail-adressen tilhører. Hvis disse ikke stemmer overens, beslutter modtageren sig for at det er spam. Læs mere om denne problemstilling under Diagnosticering senere i denne vejledning.

Derfor anbefales det at anføre sin egen mail-server som SMTP afsender.

Da mange ting kan gå galt under formidlingen af mailen kan det anbefales at benytte feltet BCC til at sende en kopi af al korrespondance til en mail-adresse du har adgang til – på den måde har du en bekræftelse på at mailen er korrekt ekspederet ud af din server og at evt. problemer stammer fra modtagerens side af korrespondancen.

Diagnosticering

Som i gamle dages brevpost får man ikke altid svar tilbage hvis modtageren af ens brev vælger at arkivere brevet lodret i en skraldespand. Det svarer til at modtageres mail-posthus vælger at lægge en mail i spam-filteret.

Man kan dog forsøge at forbedre chancerne for at det ikke sker ved at teste ens udsendte mail og følge de anvisninger der bliver givet.

Det finder der flere værktøjer til at teste dette på internettet. Her vil det blive demonstreret med værktøjet <https://www.mail-tester.com/>

Når man kommer ind på siden, får man tildelt en tilfældig email-adresse, som man skal sende en mail til. Kopier email-adressen og skift over til Winfinans.net i opsætningen af mail og klik på knappen "Send test mail". Indsæt den kopierede email-adresse i feltet og klik send. Vent på at Winfinans kvitterer for afsendelsen. Giv mailen et øjeblik til at ankomme til modtageren. Skift tilbage til fanebladet med mail-testeren og klik på knappen "Then check your score" og et eksempel som nedenstående vil dukke op:



Not bad. Some inboxes might still refuse you

SCORE : **6.1/10**

Subject : Testmail fra Winfinans

Bounce address : demo@winfinans.dk Received 0 minutes ago

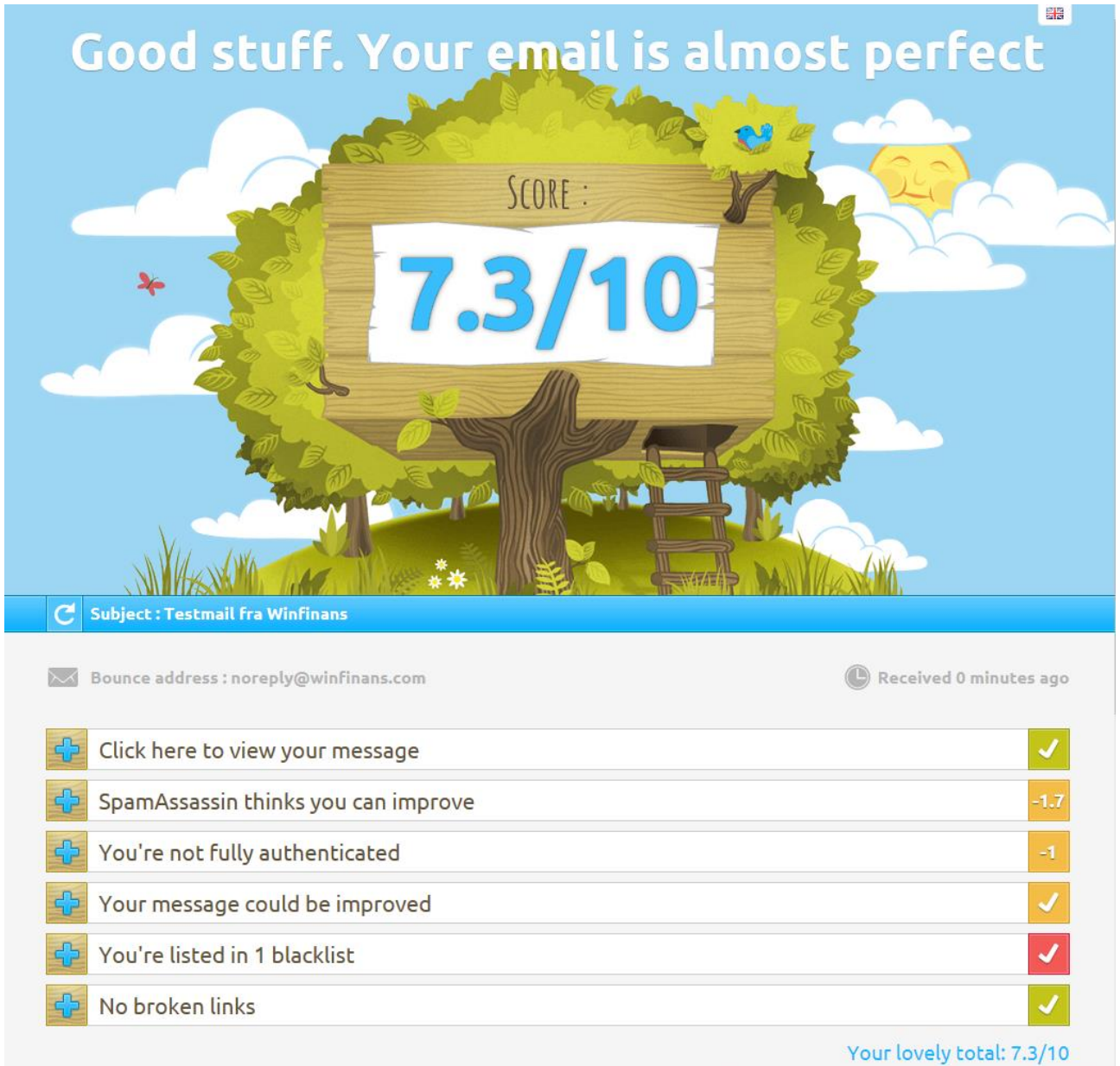
| | |
|---------------------------------------|------|
| + Click here to view your message | ✓ |
| + SpamAssassin thinks you can improve | -1.9 |
| + You're not fully authenticated | -2 |
| + Your message could be improved | ✓ |
| + You're not blacklisted | ✓ |
| + No broken links | ✓ |

Your lovely total: 6.1/10

Som det ses er der to elementer der trækker ned og årsagen og forbedringsforslag kan ses ved at klikke på det blå plus.

Specielt punktet "You're not fully authenticated" er interessant. Her checker modtager for indehaveren af email-domænet og indehaveren af post-serveren – og hvis det ikke er den samme, giver det en reduktion i sandsynligheden for at mailen kommer frem.

Her kan et skifte til egen mailserver være befordrende for en højere score – en større sandsynlighed for at mailen kommer ind i modtagerens mailboks. Se nedenstående eksempel fra et regnskab hvor man benytter egen mailserver:



Good stuff. Your email is almost perfect

SCORE :
7.3/10

Subject : Testmail fra Winfinans

Bounce address : noreply@winfinans.com Received 0 minutes ago

| | | |
|---|-------------------------------------|------|
| + | Click here to view your message | ✓ |
| + | SpamAssassin thinks you can improve | -1.7 |
| + | You're not fully authenticated | -1 |
| + | Your message could be improved | ✓ |
| + | You're listed in 1 blacklist | ✓ |
| + | No broken links | ✓ |

Your lovely total: 7.3/10

Her fås en bedre score på den førnævnte egenskab. Til gengæld er webserveren registreret i en blacklist. Blacklists er et kapitel helt for sig selv. Det svarer nogenlunde til at få nedkaldt en forbandelse over sig – du ved ikke hvorfor og du kan intet gøre for at komme ud af det igen.

Værktøjet giver nogle forslag til hvad man kan gøre, så ens udsendte mails ikke virker unødvendigt suspekter over for modtageren. Følg rådene og dine mails vil sikkert lande i modtagerens inbox. Det garanterer dog ikke mod deleteknappen.

God fornøjelse med Winfinans som mail-klient.